



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **INSPEX SOLUTIONS BÂTIMENT INC.**

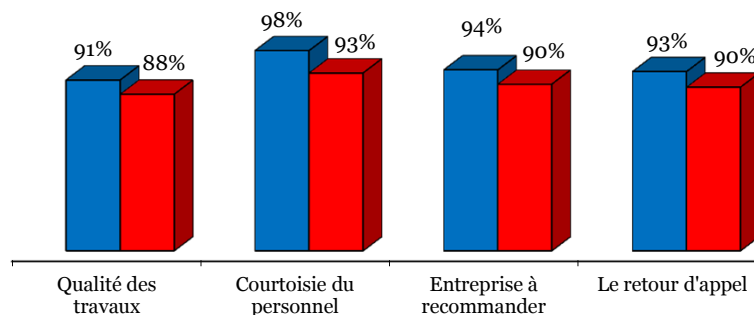
No : **884**

n: **25**

Date : **Janvier 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 94%



■ INSPEX SOLUTIONS BÂTIMENT INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	91%	88%	91%
La courtoisie du personnel	98%	93%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	99%	92%	94%
Entreprise à recommander	94%	90%	92%
Le retour d'appel	93%	90%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	94%
La propreté des lieux	96%	93%	92%
La satisfaction générale	92%	87%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	25%	35%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**